**Виды услуг**

**ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СОГБУ СРЦН «Ласточка»**

Перечень социальных услуг, оказываемых СОГБУ СРЦН «Гармония», определен в соответствии с законом Смоленской области от 26 сентября 2014 года № 114-з «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Смоленской области», и включает:

**Социально-бытовые услуги:**

* предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания;
* предоставление в пользование мебели;
* обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам;
* обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;
* предоставление посуды и столовых приборов;
* предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды;
* обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;
* предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;
* обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг;
* организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми;
* подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;
* содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации;
* социальный патронаж;
* консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения;
* уборка жилых помещений;
* предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
* оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

**Социально-медицинские услуги:**

* оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию;
* содействие в организации прохождения диспансеризации;
* проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
* организация квалифицированного медицинского консультирования;
* оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи;
* профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа, медико-психологическая реабилитация детей;
* проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;
* проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;
* проведение занятий по адаптивной физической культуре;
* выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок и др.);
* содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий;
* систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
* содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
* содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;
* консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

**Социально-психологические услуги:**

* проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний;
* диагностическое обследование личности ребенка;
* психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей;
* создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования;
* психодиагностика и обследование личности детей;
* психологическая коррекция;
* психологические тренинги;
* проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
* проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов;
* психопрофилактическая и психологическая работа;
* социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
* психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;
* оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
* социально-психологический патронаж.

**Социально-педагогические услуги:**

* социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста;
* содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения;
* проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации;
* психолого-педагогическое обследование детей;
* социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
* коррекция педагогической запущенности детей;
* социально-педагогическое консультирование;
* социально-педагогический патронаж;
* формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
* организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
* организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

**Социально-трудовые услуги:**

* проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг;
* организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей;
* оказание помощи в трудоустройстве;
* организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями.

**Социально-правовые услуги:**

* содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания;
* социально-правовой патронаж;
* консультирование по социально-правовым вопросам;
* оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
* оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством;
* услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
* содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и областным законодательством;
* оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, получения полагающихся алиментов и предоставления социальных выплат.

**Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

* разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей;
* содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан;
* обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности;
* оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

**Срочные социальные услуги:**

* содействие в получении временного жилого помещения;
* содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
* содействие в получении экстренной психологической помощи.

Учреждение предоставляет социальные услуги в соответствии со стандартами социальных услуг, утвержденными постановлением Администрации Смоленской области от 12.09.2014 №645 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области (в редакции постановления Администрации Смоленской области от 30.12.2014 №963).